SIGESS

**KIT di riuso Fase C – Gestione a regime della buona pratica**

**C3. Strumenti tecnologici**

**C3.1 Installazione della soluzione tecnologica**

**C3.2 Rapporto pubblico privato in SIgeSS**

Data rilascio: 10/12/2018

Versione: 1.0

Ultima revisione: 30/09/2020

Sommario

[Premessa 3](#_Toc52370264)

[1. Installazione della piattaforma tecnologica di SIgeSS 3](#_Toc52370265)

[1.1. La soluzione tecnologica 3](#_Toc52370266)

[1.2. Localizzazione infrastrutturale SISO di SIgeSS 3](#_Toc52370267)

[1.3. Modalità di adozione dei supporti tecnici 4](#_Toc52370268)

[2. Il rapporto pubblico – privato nella manutenzione evolutiva adeguativa 6](#_Toc52370269)

[2.1. Organizzazione del contesto tecnico a disposizione 6](#_Toc52370270)

[2.2. Organizzazione documentale e certificativa procedurale 7](#_Toc52370271)

[2.3. Organizzazione del contesto di gestione del KIT 7](#_Toc52370272)

[2.4. Modalità di interazione nella manutenzione tra Maintainer SISO e fornitore esterno 8](#_Toc52370273)

[2.5. Ruoli e responsabilità di gestione del prodotto 9](#_Toc52370274)

[3. Allegato - Check list di controllo 10](#_Toc52370275)

# Premessa

Il presente documento descrive gli **strumenti tecnologici del kit di riuso per la fase C** – Gestione a Regime della Buona Pratica. Gli strumenti tecnologici, come previsto dall’Avviso OCPA2020[[1]](#footnote-1), consistono in: codice software sorgente compilato della soluzione, con la debita documentazione a corredo, ivi inclusa la descrizione dell’infrastruttura tecnologica della soluzione; documento di licenza d’uso individuata per il software che ne titola la fruibilità come riuso di software pubblico.

## Installazione della piattaforma tecnologica di SIgeSS

### La soluzione tecnologica

Il software che sottende al supporto digitale di SIgeSS è il SISO realizzato da Umbria Digitale Scarl, Società in House della Regione dell’Umbria e connotato come Ente di Diritto Pubblico.

Il software SISO pertanto è proprietà della Regione dell’Umbria e oggetto di riuso come da linee guida AGID 9 maggio 2019. E’ un software licenziato nella modalità EUPL 1.2 secondo quanto indicato dalle “Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni” AGID (Al momento <https://docs.italia.it/italia/developers-italia/lg-acquisizione-e-riuso-software-per-pa-docs/it/stabile/index.html> ) e pertanto secondo quanto previsto per questa tipologia di licenza a carico del cedente e del riusante.

Le informazioni di interesse relativamente al prodotto sono già state descritte nei documenti di KIT omonimi delle FASI A e B e le specifiche sono delle directory del KIT delle rispettive fasi citate.

### Localizzazione infrastrutturale SISO di SIgeSS

Gli strumenti software di supporto alla buona pratica SIgeSS sono stati installati presso il CED del Comune di Roma e al momento presso il Centro Servizi della Regione Umbria per Sant’Antonio Abate che sta provvedendo a individuare un Centro Servizi di Regime per la propria Amministrazione.

| **Servizi applicativo infrastrutturale gestito** | **Possibile scelta** | **Scelta Fatta** |
| --- | --- | --- |
| Piattaforma SISO di SIgeSS per accesso distribuito 15 Municipi e 1 Direzione | Da Centro Servizi: Comune  Comunità (C.C. Umbria)  Regione  Mercato | Roma Comune  S.A. Abate Comunità |
| Processo di interscambio con Anagrafe comunale interoperabilità o Web Service | Da Centro Servizi: Comune  Comunità (C.C. Umbria)  Regione  Mercato | Roma Comune  S.A. Abate Comunità |
| Processi di cooperazione con SIUSS INPS, altri (SINBA; SINA) | Da Centro Servizi: Comune  Comunità (C.C. Umbria)  Regione  Mercato | Roma Comune  S.A. Abate Comunità |
| Processi di interoperabilità con GEPI ANPAL | Da Centro Servizi: Comune  Comunità (C.C. Umbria)  Regione  Mercato | Roma Comune  S.A. Abate Comunità |
| Interscambio con Anagrafe Sanitaria | Da Centro Servizi: Comune  Comunità (C.C. Umbria)  Regione  Mercato | Roma Comune  S.A. Abate Comunità |
| Interscambio con Sistema Socio-sanitario | Da Centro Servizi: Comune  Comunità (C.C. Umbria)  Regione  Mercato | Roma Comune  S.A. Abate Comunità |

Nota: C.C. = Centro Competenza

### Modalità di adozione dei supporti tecnici

SIgeSS ha previsto l’adozione in riuso di una soluzione “SISO” della Regione Umbria. Tale adozione ha comportato una serie di impegni che per la fase di Regime hanno riguardato, relativamente agli strumenti tecnologici a supporto della buona pratica:

| **Problematica considerata** | **Modalità possibile** | **Scelta fatta dal riusante** | **Fattori di successo e critici considerati** |
| --- | --- | --- | --- |
| Competenza tecnica per la gestione della piattaforma tecnologica ospitante il SISO/SIgeSS | Interna all’Ente  Fornitore esterno Provider | Interna all’Ente | CED Roma esistente  Interoperabilità con altri Sistemi  [Questa foto](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Noto_Emoji_Oreo_1f914.svg) di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/) |
| Competenza tecnica di primo livello per la gestione della piattaforma applicativa SISO e di tutte le implicazioni funzionali e di interazione telematica predisposte dal Progetto SIgeSS | Interna all’Ente  Fornitore esterno  Comunità Cedente | Interna all’Ente | Sistema di business per il Comune  Articolazione in 15 Municipi e 1 Direzione  [Questa foto](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Noto_Emoji_Oreo_1f914.svg) di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/) |
| Competenza tecnica per la manutenzione correttiva software del SIgeSS/SISO | Interna all’Ente  Fornitore esterno  Comunità Cedente | Comunità Cedente | Centro Competenza esistente  Condividere unica release SISO  [Questa foto](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Noto_Emoji_Oreo_1f914.svg) di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/) |
| Competenza funzionale di conoscenza ed assistenza servizi applicativi di piattaforma applicativa SISO (ascolto e analisi) | Interna all’Ente  Fornitore esterno  Comunità Cedente | (Roma) Primo livello interna all’Ente co modello organizzato Municipi / Dipartimento  (S.A. Abate) Primo livello interna all’Ente co modello organizzato Comuni / Uff. del Piano | Dipartimento Servizi Sociali con funzioni di analisi e indirizzo per i Municipi  Numerosità degli interlocutori utilizzatori dei servizi, con relativi costi di servizio esterno  [Questa foto](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Noto_Emoji_Oreo_1f914.svg) di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/) |
| Competenza funzionale di conoscenza ed assistenza servizi applicativi di piattaforma applicativa SISO (Specifiche e Progettazione) | Interna all’Ente  Fornitore esterno  Comunità Cedente | Laboratorio Comunità Cedente | Interesse a tavolo di coordinamento Comunità per le scelte SISO  Livello di competenza necessaria per progettare specifiche di evoluzione e adeguamento efficaci e nel rispetto Unica release  [Questa foto](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Noto_Emoji_Oreo_1f914.svg) di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/) |
| Manutenzione evolutiva e adeguativa della piattaforma SIgeSS | Interna all’Ente  Fornitore esterno  Comunità Cedente | Fornitore esterno con direzione Laboratorio Cedente | Volontà di governare in modo diretto le forniture di beni  Necessità di mantenere unica versione del SISO nazionale  [Questa foto](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Noto_Emoji_Oreo_1f914.svg) di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/) |

## Il rapporto pubblico – privato nella manutenzione evolutiva adeguativa

In questa sezione si riporta il rapporto pubblico privato costruito in SIgeSS per soddisfare il fabbisogno di intervento adeguativo ed evolutivo sulla piattaforma: questo per illustrare la problematica di mantenimento del software di supporto alla buona pratica.

Nel Progetto SIgeSS il Comune di Roma ha intesto adottare per la manutenzione della piattaforma SISO/SIgeSS una scelta articolata per perseguire due obiettivi indipendenti e di respiro organizzativo:

1. Aderire alla Comunità SISO e fruire di una UNICA versione del software beneficiando dei piani di manutenzione correttive e di evoluzione delle funzionalità di Sistema nel modello a rete tra i tutti gli Enti membri;
2. Essere indipendente nella gestione degli interventi adeguativi e evolutivi, nell’ambito di incarico sul mercato delle attività, posto il vincolo a fornitore di lavorare in collaborazione con il Laboratorio SISO della Comunità, per fa rendere integrabili nella piattaforma del Cedente gli interventi stessi, offrendo il proprio contributo alla Comunità, nell’ottica della mutua collaborazione, mantenendo il controllo diretto dei propri sviluppi sotto l’aspetto funzionale agli obiettivi dell’Amministrazione Capitolina.

La scelta e l’incarico con fornitore avverrà comunque in collaborazione con il laboratorio SISO della Regione dell’Umbria, attraverso un accordo di collaborazione tra le due Amministrazioni e i Piani di intervento reciproci saranno condivisi in modo relazionale e operativo attraverso un ambiente comune di gestione dei branch.

In funzione di questo modello, che prevede tra l’altro la condivisione delle scelte di evoluzione attraverso un gruppo di lavoro congiunto interno al Laboratorio, in questo paragrafo si sviluppa un approfondimento questo modello perché è quello che influenza di più le scelte di riuso, rappresentando una novità vera e proprio rispetto alla ordinaria fornitura di mercato. Per questo viene illustrato il modello attuato dal SIgeSS che tiene conto del fatto che i riusanti hanno deciso di entrare nella Comunità del Cedente con accordi di collaborazione di Comune interesse generale, secondo un modello che però coinvolge il mercato dei Soggetti informatici, allargando il concetto di Laboratorio ad un modello pubblico-privato a rete.

Il Modello di basa sulla esistenza nella Comunità SIgeSS di un laboratorio riconosciuto e utilizzato da tutti i membri della Comunità e istituito presso la in house della Regione Umbria, che è anche Centro di Competenza per la materia digitale per il governo del territorio. In esso si è definito un processo di collaborazione tra un Soggetto privato individuato con evidenza pubblica dal Comune di Roma e incaricato di attività adeguative e d evolutive con il compito di interagire con il laboratorio di Regione Umbria (Umbria Digitale scarl) per mantenere la release unica di SISO nel contesto di tutte le altre evoluzioni in corso presso il laboratorio per altri membri della Comunità.

Di seguito la sintesi del modello di rapporto instaurato.

### Organizzazione del contesto tecnico a disposizione

La collaborazione tra i due Soggetti è stata sviluppata considerando l’intervento del Soggetto privato come un Progetto che realizzava un prodotto che il Laboratorio avrebbe preso in carico. Si ricorda a riguardo che la Regione dell’Umbria con DGR 1572/2015 ha affidato in toto la gestione del riuso di tutto il patrimonio di buone pratiche regionale a Umbria Digitale scarl con i compiti di Maintainer e Animatore delle soluzioni.

Nell’esercizio del primo ruolo, esercitato da Umbria Digitale a favore di tutti i membri della Comunità, gli accordi con il Soggetto privato hanno portato a concordare:

* Collaborazione nella definizione delle specifiche e delle linee guida per la realizzazione del prodotto commissionato dal Comune di Roma, con accesso anche agli ambienti di libreria e di test del laboratorio SISO;
* Merge del sorgente applicativo, compresa banca dati (DML, DDL) e della documentazione correlata nel repository del prodotto presso il centro servizi di Regione Umbria
* Risoluzione di eventuali problematiche tecniche e tecnologiche, principalmente inerenti ai requisiti di deployment/packaging del prodotto e a quelli relativi all’ambiente di sviluppo
* Test di funzionamento del prodotto e non regressione delle funzionalità già presenti nella piattaforma

### Organizzazione documentale e certificativa procedurale

La collaborazione tra i due Soggetti descritta ha dato corso anche ad una definizione documentale strutturata di interazione, a tutela del processo produttivo del Laboratorio, considerando la presenza di un soggetto esterno con incarico specifico fuori della Comunità. Questo si è sostanziato attraverso un documento verbalizzante di “*Accertata conformità del prodotto ai requisiti funzionali specifici dettati dal contesto esterno che ha richiesto gli interventi evolutivi*” composto dai seguenti atti decisi tra le parti:

* Conformità tecnica e tecnologica;
* Conformità con gli obiettivi strategici della piattaforma SISO;
* Non introduzione di conflitti funzionali con processi e modalità d’uso della piattaforma nei vari contesti che adottano la release mantenuta nel repository di Regione Umbria.

Il documento verbalizzante è stato inoltre caratterizzato da un iter divulgativo di trasmissione che ha riguardato:

1. Contesto affidatario degli interventi evolutivi
2. Soggetto tecnico di riferimento per il contesto affidatario
3. Servizio competente di Regione Umbria per conoscenza

### Organizzazione del contesto di gestione del KIT

Gli sviluppi SIgeSS di Roma hanno come implicazione la modifica del software e pertanto la necessità di aggiornare alcuni documenti del KIT di riuso, oltra a generare allegati e documenti di corredo al KIT nella sezione Allegati previsti a supporto dei format.

Nello specifico gli interventi hanno riguardato la modifica e/o l’integrazione di alcuni documenti tecnici del KIT relativamente agli sviluppi Evolutivi ed adeguativi SIGeSS sulla piattaforma SISO relativi al presente verbale di conformità per una serie di macro-funzioni documentate come P01 e P02 negli atti del KIT e presenti nel documento “**STF 001 07 SIGeSS - Servizi, strutture e rilevazione ospiti**” redatto a seguito di sessioni di analisi con i referenti di Roma Capitale e validato con Umbria Digitale.

### Modalità di interazione nella manutenzione tra Maintainer SISO e fornitore esterno

Il processo di intervento tecnico è stato caratterizzato dalle seguenti fasi operative:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FASE 1 | Sessioni di analisi con i referenti di Roma Capitale per raccogliere i requisiti tecnico/funzionali oggetto delle attività del contratto  Condivisione delle specifiche con il Laboratorio e completati dei requisiti per la Single Version  Supporto di analisi predisposto dal Laboratorio | Documenti di specifiche funzionali per la fase di sviluppo  Documenti di indirizzo e specifiche a completamento per assicurare il merge di versione  Predisposizione di un branch ad hoc nel repository svn della soluzione per le implementazioni richieste da Roma Capitale. Il branch che per comodità chiameremo “SIGeSS” è stato allineato quotidianamente dal personale del RTI con il trunk del repository principale del prodotto S.I.SO (per garantire massima compatibilità), in pratica si è sviluppato nell’ottica del feature branch |
| FASE 2 | Attività di Test effettuato direttamente nel “branch SIGeSS” a conclusione dei vari task di sviluppo, si procede ai test oggetto di questo verbale dopo merge effettuato da Umbria Digitale per riportare gli sviluppi implementati sul ““branch SIGeSS” nel trunk principale di S.I.SO. | La baseline sulla quale sono stati effettuati i test è 4.7.0 - SISO 1.23.0  L’ambiente di test è https://www.preprod.comune.roma.it/sigess (10.173.17.101) |
| FASE 3 | Creazione e utilizzo di una check list di controllo | Riportata di seguito come Allegato al documento |
| FASE 4 | Merge del prodotto | Implementazione del prodotto svolta su branch di sviluppo ad hoc:  http://172.29.0.251:3690/svn/SmartWelfare/branches/SmartWelfare-Umbria-20200114-SISO-1197.  Merge sul branch principale di sviluppo: http://172.29.0.251:3690/svn/SmartWelfare/branches/SmartWelfare-  Umbria, effettuando gli opportuni interventi di integrazione.  Test Umbria ([**http://172.24.0.34:9090**](http://172.24.0.34:9090)) con interventi correttivi e rilascio versione software GIT 4.7.0 e 4.7.0 - SISO 1.23.0, contenente anche il verticale "Rilevazione Presenze" e installato in ambiente di test di Roma https://www.preprod.comune.roma.it/sigess (10.173.17.101). |
| FASE 5 | Rilascio release Unica | Verbali di conformità e collaudo di laboratorio  Collaudo presso Roma Capitale  Test presso altri membri della Comunità  Rilascio definitivo Versione e apertura task di manutenzione in garanzia con Fornitore di Roma Capitale |
| FASE 6 | Aggiornamento KIT di Repository  Aggiornamento dei manuali di configurazione da “CFG 001 01 SIGeSS – Parte 1”  Aggiornamento delle procedure e dei manuali di installazione della piattaforma | Software  Riferimento al repository sorgente, allineato alla versione rilasciata:  http://172.29.0.251:3690/svn/SmartWelfare/tags/4.7.0 - SISO 1.23.0  Riferimento al repository contenente le versioni di rilascio:  [**http://cvs.webred-private.it:3690/svn/ConduzioneOperativa-CeT/dist/tags/SISO/4.7.0 - SISO 1.23.0**](http://cvs.webred-private.it:3690/svn/ConduzioneOperativa-CeT/dist/tags/SISO/4.7.0%20-%20SISO%201.23.0)  Schemi dati e tabelle DB  Configuration Item / Posizione nel CI e nel CI DB (vedi KIT) |

### Ruoli e responsabilità di gestione del prodotto

Per quanto concerne il modulo di “Rilevazione Presenze” sviluppato dal Fornitore incaricato, valgono le seguenti politiche di gestione:

* Service Desk di riferimento: Umbria Digitale
* Interventi correttivi in garanzia: RTI Smartpeg e Nexus & Soci per il periodo 01/07/2020 al 31/12/2020 come da paragrafo “9 Interventi in garanzia” del capitolato tecnico.
* Interventi adeguativi: N/A
* Interventi evolutivi: N/A

## Allegato - Check list di controllo

| **Nome prodotto** | **SIGeSS (versione S.I.SO di Roma Capitale)** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome modulo** | **PUA, Cartella Sociale: Servizi, interventi, strutture**  **Aree, Villaggi, Rilevazione presenze (nuovo modulo)** | | | | | |
| **Check item** | **Qualità attesa** | **Attività di verifica** | **Esito di verifica** | | | **Note** |
| **VERO** | **FALSO** | **N/A** |
| Documentazione utente | Il prodotto è correlato della necessaria documentazione utente | Riesame del documento | X |  |  | È stato prodotto il documento “MAU 001 01 SIGeSS – Aree, Villaggi, Rilevazione presenze” |
| Manuale/Istruzioni di configurazione (qualora il prodotto sia configurabile / parametrizzabile) | Il prodotto è correlato di istruzioni o manualistica per la configurazione, riguardo soprattutto alle necessarie istruzioni per il deploy in esercizio e per la profilazione degli utenti e delle funzioni. | Riesame del documento | X |  |  | È stato prodotto il documento “**CFG 001 01 SIGeSS – Parte 1**”.  Il documento non è un “manuale di configurazione” ma i contenuti possono essere utilizzati per l’aggiornamento dei manuali di conf. di piattaforma. |
| Collaudo tecnico | Il prodotto è funzionante | Test funzionali | X |  |  |  |
| Linguaggio, pattern e librerie | Le librerie i pattern e il linguaggio di programmazione utilizzato sono del tutto compatibili agli standard della piattaforma | Documentazione o esposizione al team di sviluppo di Umbria Digitale | X |  |  | E’ stata mantenuta la compatibilità dello stack tecnologico e dei pattern, il tutto è stato formalizzato nella ISSUE “***SISO-1197 - SIGESS - Gestione dei servizi e delle strutture***” che contiene tutti i riferimenti tecnici utili. |
| Obiettivi funzionali | Il prodotto incrementa o migliora le funzionalità della piattaforma | Valutazione da parte del PM | X |  |  | Introduzione di un nuovo modulo verticale |
| Assenza di conflitti | Le funzionalità introdotte non sono in contrasto, non modificano oppure migliorano i processi implementati nella piattaforma | Valutazione da parte del PM | X |  |  |  |
| Impatto gestionale (sulla conduzione del sistema) | Il prodotto non introduce un eccessivo onere gestionale aggiuntivo (non previsto o non concordato) nei contesti diversi dall’affidatario | Valutazione da parte del PM | X |  |  | Il nuovo modulo può non essere installato e le funzionalità modificate della baseline di prodotto non introducono oneri aggiuntivi di gestione |
| Obiettivi strategici | Il prodotto è in linea oppure non incide sugli obiettivi strategici della piattaforma | Valutazione da parte del PM | X |  |  |  |

1. OCPA – OpenCommunityPA2020: primo Avviso pubblico per interventi volti al trasferimento, evoluzione e diffusione di buone prassi fra Pubbliche Amministrazioni. [↑](#footnote-ref-1)